

# Smlouva o poskytnutí licence k software, jeho implementaci a technické podpoře

(smlouva o dílo)

číslo smlouvy uživatele: OKT/000102/2015/LIC

číslo smlouvy poskytovatele: 2015-Chrudim-DAM-01

## I.

### Smluvní strany

#### 1. Město Chrudim

se sídlem: Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim I  
IČ: 00270211  
DIČ: CZ00270211  
Zastoupená: Mgr. Petrem Řezníčkem, starostou města Chrudim  
Právní forma: obec

Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Chrudim  
Číslo účtu: 104109190/0300

dále jen „Uživatel“

#### 2. ZONER software, a. s.

Se sídlem: Nové sady 18/583, 602 00 Brno  
Zastoupená: Ing. Milanem Behrem, předsedou představenstva  
IČ: 49437381  
DIČ: CZ49437381  
Právní forma: akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824.

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a. s., pobočka Česká 12, Brno  
Číslo účtu: 5014035274/5500

dále jen „Poskytovatel“

(společně dále jen „Smluvní strany“)

## II.

### Základní ustanovení

- Smluvní strany se podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem. Tato smlouva (dále jen „Smlouva“) se dále řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany prohlašují, že:
  - údaje o smluvních stranách uvedené v článku I. smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy;
  - osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů jedné smluvní strany oznámí neprodleně druhé smluvní straně.
- Předmětem smlouvy je kompletní dodávka informačního systému pro zpracování a strukturované ukládání fotografické a jiné obdobné statické obrazové dokumentace (dále jen „obrazová dokumentace“, podrobně definována odst. 1 v článku II. Smlouvy) do centrálního úložiště, označovaného Poskytovatelem jako systém **Zoner DAM** (*digital asset management*, dále jen souhrnně „DAM“), zahrnujícího jako součásti (i) centrálně řízené úložiště fotografií s řízením práv přístupu uživatelů **Zoner Photo Depository** (dále jen „ZPD“), funkčně spojené s klientskou desktopovou aplikací pro zpracování obrazové dokumentace, (ii) programovým produktem **Zoner Photo Studio** (dále jen „ZPS“). Smlouva definuje podmínky dodávky DAM, včetně všech potřebných licencí, jeho implementaci, školení pracovníků a administrátorů Uživatele v nezbytně nutném rozsahu, zkušební provoz, zpracování odpovídající projektové, bezpečnostní a provozní dokumentace a následné zajištění technické podpory a servisu DAM po dobu 4 roků.

4. Smluvní strany dále prohlašují, že:
  - a. neexistují významné překážky v předmětu plnění smlouvy a předmět není nemožný;
  - b. na základě platných smluvních vztahů se třetími stranami jsou schopny dostát závazkům vyplývajícím ze smlouvy;
5. Poskytovatel uvádí, že část plnění této smlouvy bude realizovat pro Uživatele prostřednictvím služeb a produktů společnosti ANECT a.s., sídlem Vídeňská 204/125, Přízřenice, 619 00 Brno, IČ: 25313029 (dále jen „Subdodavatel“). Jedná se zejména o subdodávky jednotlivých komponent DAM, relevantní část implementace a instalace DAM, školení administrátorů Uživatele a zajištění části technické podpory. Jednotlivé participace Subdodavatele mohou být dále specifikovány v příslušných částech Smlouvy. Uživatel výslovně souhlasí a zavazuje se umožnit za účelem plnění Smlouvy pracovníkům Subdodavatele poskytnout relevantní podmínky, jako by se jednalo o pracovníky Poskytovatele, a to i v případě, že není tato skutečnost explicitně uvedena ve Smlouvě a hovoří se pouze o Poskytovateli.
6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat na předmětu plnění Smlouvy a poskytovat si vzájemně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků sobě navzájem i vůči třetím stranám. Každá smluvní strana je povinna informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
7. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu 2. kategorie č. j. CR 0499330/2015, která byla vybrána jako nejvhodnější.

### III. Rozsah dodávky DAM

1. DAM je určeno výhradně pro zpracování obrazové dokumentace. Obrazovou dokumentací se pro účely Smlouvy rozumí zejména digitální fotografie v obvyklých grafických formátech a jiné statické rastrové obrazové soubory obdobného charakteru, tedy například skeny nebo grafiky. Pro jiné typy souborů není DAM určeno. Zpracováním obrazové dokumentace se rozumí soubor činností, zahrnující editaci obsahu a tisk grafických souborů, jejich lokální organizaci a běžné souborové operace s nimi na straně ZPS, dále opatření souborů metadaty na straně ZPS nebo rozhraní ZPD a uložení grafických souborů do úložiště ZPD s možností vyhledání podle metadat.
2. Poskytovatel Smlouvou poskytuje příjemci **práva k užívání ZPD** (dále jen „licence ZPD“), na základě kterých je příjemce oprávněn:
  - a. k instalaci ZPD na jeden serverový počítač;
  - b. užívání ZPD formou přístupu prostřednictvím grafického uživatelského a komunikačního rozhraní v ZPS, a to ze všech instalací ZPS, ke kterým se váže licence ZPS dle Smlouvy.
3. Rozsah funkcí ZPD tvoří **Přílohu 1 Smlouvy**.
4. Poskytovatel Smlouvou poskytuje Uživateli **práva k užívání ZPS** (dále jen „licence ZPS“) ve vývojové verzi 18, a to:
  - a. v edici označené **PRO** v celkovém počtu 50 licencí;
  - b. v edici označené **BASIC** v neomezeném počtu, pro všechny ostatní počítače pracovníků Uživatele nepokryté edicí PRO.
5. Instalace ZPS je možná na všechny počítače (pracovní stanice), které jsou v majetku uživatele anebo jsou uživatelem trvale užívány (například formou pronájmu nebo zápůjčky).
6. Rozsah funkčnosti ZPS v obou edicích uvedených v bodu 4 tohoto článku odpovídá obvyklé podobě ZPS ve veřejné nabídce na trhu. Instalace ZPS v rámci plnění Smlouvy je navíc doplněna o grafické uživatelské a komunikační rozhraní, které zajišťuje:
  - a. popis obrazové dokumentace pomocí metadat a jejich ověření (pouze v edici PRO);
  - b. odeslání popsané obrazové dokumentace ze souborového úložiště do ZPD (pouze v edici PRO);
  - c. vyhledání obrazové dokumentace na ZPD pomocí metadat (v edicích PRO i BASIC);
  - d. stažení zvolené vyhledané obrazové dokumentace z úložiště ZPD na zvolené souborové úložiště (v edicích PRO i BASIC).
7. Součástí dodávky DAM je také relevantní projektová, bezpečnostní a provozní dokumentace, dodaná elektronicky v editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel.
  - a. Obsahem projektové dokumentace je implementační projekt definovaný v odst. 2 článku VI. Smlouvy a případně další relevantní dokumentace vzniklá v průběhu implementace.

- b. Obsahem bezpečnostní dokumentace je popis zabezpečení ZPD a ZPS z hlediska bezpečného provozu a ochrany dat.
  - c. Obsahem provozní dokumentace je popis specifického uživatelského a administračního rozhraní, údržby, seznam servisních činností a způsob jejich provádění a uživatelský návod.
8. Součástí plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele jsou rovněž dodávky licenčních klíčů a příslušných licenčních osvědčení, které se vztahují k licenci ZPD a licenci ZPS poskytnutým dle Smlouvy.
  9. Rozsahy licence ZPS i licence ZPD dané touto smlouvou mohou být dodatečně rozšířeny pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě. Cena za rozšíření licencí bude uživateli účtována dle podmínek sjednaných v dodatku.

#### IV.

#### Duševní vlastnictví, licence a podmínky užití software

1. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, že plněním smlouvy nebudou porušena autorská ani majetková autorská práva třetích stran. Poskytovatel dále prohlašuje, že je oprávněn umožnit řádné a nerušené užívání DAM a jeho součástí (dále jen „Licence DAM“), přičemž licencí se rozumí licence programového produktu ve smyslu autorského zákona.
2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou Uživateli a Uživatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití DAM, resp. všech jeho částí, včetně jeho aktualizací v souladu s § 2358 a násl. občanského zákoníku, a to všemi způsoby běžného užití uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona (včetně pořízení záložních kopií).
3. Územní a časový rozsah licencí DAM je neomezený.
4. Zadavatel není povinen licence DAM využít.
5. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne další dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká Uživateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
6. V případě, že výsledkem činnosti Poskytovatele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, zadavatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
1. Poskytovatel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Poskytovatel. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy Uživatelem.
7. Uživatel má právo realizovat využití rozhraní DAM s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty, pokud takové rozhraní je Poskytovatelem zveřejněno a zpřístupněno k takovému užití a toto využití není v rozporu s odstavcem 8 tohoto článku Smlouvy.
8. Uživatel je výslovně srozuměn se zákazem jakýchkoliv úprav všech částí DAM, tj. zejména provádět, způsobovat, dovolovat a schvalovat úpravy, vytváření odvozených děl, překlad, zpětnou analýzu, dekompilaci, převod ze zdrojového kódu nebo hacking atp., nebo jakékoli jeho části, s výjimkou případů, které připouští platné právní předpisy České republiky.
9. Uživatel je povinen zajistit pomocí vhodných opatření dodržování správného užití DAM dle tohoto článku Smlouvy svými zaměstnanci a jím sjednanými třetími osobami, kteří/které budou užívat DAM, a to při všech pracovních užitích DAM, pro které jsou licence DAM na základě Smlouvy platné.
10. Specifické podmínky užití ZPS, které nejsou uvedeny ve Smlouvě, se řídí Všeobecnými licenčními podmínkami (dále jen „EULA ZPS“), které stanoví každou vývojovou verzi Poskytovatel zvlášť. Pokud jde o platnost a právní sílu, má znění Smlouvy přednost vždy před textem příloh, zejména před EULA ZPS. V případě rozporu mezi EULA a Smlouvou jsou tedy rozhodující ustanovení Smlouvy (v užším slova smyslu, tedy bez příloh). Ujednání EULA ZPS platné v době podpisu smlouvy (pro verzi 18) tvoří **Přílohu č. 2 Smlouvy**.

#### V.

#### Součinnost při plnění

1. Uživatel je povinen zajistit připravenost pro nasazení ZPD, tedy hardware aplikačního serveru s nainstalovaným OS Microsoft Windows a s připojeným diskovým polem dostatečné kapacity. Diskové pole musí být zajištěno proti výpadku disků minimálně na úrovni RAID 5 a dohlíženo. Dále je uživatele povinen připravit databázi v systému MS SQL 12 vč. přístupů do ní, aby bylo možné připojit ZPD na tuto

databázi. V průběhu nasazení je Uživatel povinen zajistit také maximální součinnost potřebnou pro nastavení všech požadovaných funkcí DAM a dalších prvků informační infrastruktury.

2. Uživatel je dále povinen zajistit:
  - a. součinnost při vydávání serverového certifikátu;
  - b. součinnost svých pověřených osob při zkušebním provozu;
  - c. nastavení síťové infrastruktury tak, aby ZPD bylo dostupné z požadovaných lokalit a instalací ZPS;
  - d. zapojení úložiště dat a databáze ZPD do svého řešení zálohování, přičemž v případě obnovy ze zálohy poskytne potřebnou součinnost pro její provedení.
3. Uživatel je povinen umožnit pověřeným osobám Poskytovatele nebo Subdodavatele odpovídající přístup do objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy. Při provádění činností spojených s fyzickou přítomností v místě výkonu činnosti pověřeného pracovníka Poskytovatele nebo Subdodavatele, a to minimálně při započetí a ukončení činností, zajistí Uživatel přítomnost pověřeného pracovníka.
4. Pověřenými pracovníky se rozumí zaměstnanci nebo smluvní partneři Uživatele, Poskytovatele nebo Subdodavatele, kteří jsou oprávněni k provádění určených činností. Seznam pověřených pracovníků, jejich kompetencí a kontaktů na ně je součástí **Přílohy 3 Smlouvy**. Seznam pověřených pracovníků je možné doplňovat pouze písemně formou dodatků ke Smlouvě.
5. Uživatel je povinen umožnit pověřeným osobám Poskytovatele odpovídající zabezpečený vzdálený datový přístup k zařízením a systémům, které jsou nezbytné pro správnou funkčnost DAM danou Smlouvou v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy. Pojmem „vzdálený datový přístup“ se rozumí přístup k zařízením a systémům informačního systému Uživatele, který umožňuje zjišťovat stav jednotlivých zařízení i systémů a zajišťovat jejich řízení na dálku prostřednictvím komunikačního připojení Poskytovatele nebo Subdodavatele ke komunikačnímu systému Uživatele.

## VI.

### Lhůta plnění, implementace, školení a podmínky akceptace

1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka DAM bude realizována v dílčích etapách:
  - a. analýza současného stavu a příprava implementačního projektu;
  - b. implementace DAM a jeho převedení do zkušebního provozu;
  - c. zkušební provoz a jeho převedení do rutinního provozu.
2. Místem plnění Smlouvy je sídlo Uživatele uvedené v článku I (záhlaví) Smlouvy.
3. Bezodkladně po uzavření Smlouvy Poskytovatel v součinnosti s Uživatelem zpracuje dokument „Analýza a implementační projekt“ (dále jen „Implementační projekt“), jehož akceptaci potvrdí podpisem obě smluvní strany. Součástí dokumentu budou:
  - a. stručná analýza stávajícího stavu zpracování fotografické a obrazové dokumentace u Uživatele, resp. na Městském úřadu Chrudim;
  - b. popis cílového stavu realizace zakázky, včetně definice požadovaných postupů, formátů dat a metadat;
  - c. postup a harmonogram realizace, včetně termínů předpokládaného zahájení zkušebního a rutinního provozu a termínů školení;
  - d. specifické požadavky na součinnost zadavatele, které nejsou vyjmenovány v článku V. Smlouvy.
4. Součástí implementace ze strany Poskytovatele ve spolupráci se Subdodavatelem v úzké součinnosti s Uživatelem a je instalace a zprovoznění ZPD a převedení užívání DAM do zkušebního provozu, zahrnující:
  - a. propojení ZPD s databázovým serverem a dalšími relevantními komponentami informační infrastruktury Uživatele;
  - b. propojení ZPD s dodanými instalacemi ZPS;
  - c. konfigurace systému, nastavení číselníků a metadatových polí;
  - d. vytvoření vhodných podmínek pro zahájení zkušebního provozu.
5. Implementace bude ukončena podpisem „Akceptačního protokolu o implementaci“ oběma smluvními stranami. Podpisem tohoto protokolu automaticky přechází program do zkušebního provozu. Termín převedení do zkušebního provozu bude stanoven v Implementačním protokolu.
6. Zkušební provoz slouží k ověření správného nastavení konfigurace systému a upřesnění nastavení parametrů zpracování dat a metadat. V rámci zkušebního provozu se Uživatel zavazuje řádně otestovat

deklarované funkčnosti na relevantních vzorcích dat. Veškerá data zpracovaná DAM v rámci zkušebního provozu do úložiště jsou automaticky považována za testovací a dočasná. Poskytovatel si vyhrazuje právo je před převedením užívání DAM do rutinního provozu odstranit z datového úložiště ZPD, nebude-li s Uživatelem dohodnuto jinak.

7. V rámci zkušebního provozu zaškolí Poskytovatel ve spolupráci se Subdodavatelem administrátory DAM, a to v rozsahu potřebném ke zvládnutí samostatné administrace systému, nastavení číselníků a dalších konfigurací. Současně provede v době zkušebního provozu Poskytovatel školení dalších pracovníků podle jejich rolí v rámci plnění pracovních povinností u Uživatele. Rozsah školení pro editory (uživatelé ZPS edice PRO) je 3 × 6 hodin (tři skupiny po nejvýše 20 osobách) s aktivním zapojením do výuky pod vedením lektora v počítačové učebně. Rozsah školení pro ostatní uživatele (uživatelé ZPS edice BASIC) je a dále 2 × 2 hodiny formou hromadné prezentace. Veškerá dohodnutá školení pracovníků je možné po dohodě smluvních stran odložit až na dobu 2 kalendářních měsíců po převedení do rutinního provozu.
8. Předpokládaná doba zkušebního provozu je jeden až dva měsíce. Úspěšný zkušební provoz DAM bude zakončen podpisem „Předávacího protokolu“ a převedením užívání DAM do rutinního provozu. Termín převedení do rutinního provozu bude stanoven v Implementačním protokolu.
9. Podmínkou převedení užívání DAM do rutinního provozu je taková funkčnost DAM, která nebrání běžnému rutinnímu používání DAM pro daný účel popsany v bodu 1 článku III smlouvy. Případné zjištěné nedostatky nebo nedodělky, které zásadně neovlivňují popsanou funkčnost, musí být přesně definovány formou výhrady v Předávacím protokolu. Na jejich odstranění má Poskytovatel čas, který bude stanoven v Implementačním protokolu. Předání DAM do užívání v rutinním provozu s výhradami, stejně jako případně nedokončená školení dle bodu 6 tohoto článku nemají odkladný účinek na vyúčtování a platby smluvní ceny za dodávku DAM a implementace a případně též na vyúčtování a platbu za placenou technickou podporu dle článku IX. Smlouvy.
10. Součástí plnění Smlouvy není instalace ZPS na koncové stanice Uživatele ani jeho budoucí aktualizace ze strany Poskytovatele. Poskytovatel se pouze zavazuje upravit konfiguraci instalačních souborů ZPS a jeho budoucích aktualizací v souladu s požadavky Uživatele na základě Implementačního protokolu a poskytnout Uživateli dostatek informací pro hromadnou instalaci licencí ZPS v rozsahu daném touto smlouvou.
11. Licence a vlastnické právo ke hmotným nosičům a veškerému dalšímu věcnému příslušenství DAM uživatel nabude okamžikem převzetí DAM, pokud jsou předmětem plnění Smlouvy v rámci a jeho dalšího věcného příslušenství uživatelem v místě dodání.

## VII.

### Technická podpora

1. Nedílnou součástí plnění Smlouvy po celou dobu trvání ze strany Poskytovatele je technická podpora k DAM. Pod pojmem „technická podpora“ se rozumí limitované poskytování:
  - a. pravidelné údržby provozu DAM;
  - b. aktualizací DAM;
  - c. služby konzultační podpory pro pracovníky Uživatele k řešení potíží a komplikací vyplývajících z řádného užívání DAM;
  - d. konzultačních služeb.Rozsah jednotlivých plnění technické podpory je dále specifikován v dalších bodech tohoto článku Smlouvy.
2. Pravidelnou údržbou provozu DAM se rozumí:
  - a. pravidelný dohled Poskytovatele nad správnou funkčností ZPD, a to formou vzdáleného přístupu pověřených pracovníků Poskytovatele k serveru a technologiím, na kterém je ZPD provozován;
  - b. relevantní test řádné funkčnosti DAM v souvislosti s aktualizacemi DAM.
3. Aktualizací DAM se rozumí:
  - a. provádění obecných změn v DAM, které jsou důsledkem jakkoliv zjištěných závad všech částí DAM;
  - b. provádění obecných změn v DAM v důsledku reakce na vývoj hardwarových a softwarových technologií třetích stran, nezbytných pro zajištění řádného užívání všech částí DAM;
  - c. provádění obecných změn v DAM v důsledku reakce na vzniklé legislativní změny, nejvýše však v rozsahu specifikovaném v bodu d) tohoto odstavce;
  - d. průběžné provádění inovace produktu ke zlepšení funkčních vlastností DAM, a to maximálně v rozsahu funkčností, které vznikly inovační činností Poskytovatele v průběhu platnosti Smlouvy a nejsou jakkoliv přímo vázány na další vývoj DAM.

4. Součástí aktualizace DAM je i poskytování nových vývojových verzí ZPS, které budou poskytovatelem uvolněny v období platnosti této smlouvy na trh.
5. Přehled předpokládaných činností nezbytných pro plnění bodu 2 a 3 tohoto článku Smlouvy ze strany Poskytovatele bude součástí provozní dokumentace, kterou uchazeč předá Uživateli na základě převodu užívání DAM do rutinního provozu dle specifikace v odstavci 7 článku III. Smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele včas o plánovaných servisních zásazích a připravovaných či zamýšlených aktualizacích DAM, které mají vliv na užívání DAM. V případě, že tato činnost vyžaduje přerušování možnosti užívání DAM pracovníky nebo administrátory Uživatele, je nezbytný pro takovýto zásah souhlas administrátora Uživatele, pověřeného správou DAM.
7. Pokud je aktualizace DAM nezbytná v souvislosti s důvody vyjmenovanými v bodu 3a nebo 3b tohoto článku Smlouvy, a tato aktualizace je v souladu s plněním Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel provést tyto aktualizace před termínem účinnosti očekávané technologické nebo legislativní změny.
8. Služba konzultační podpory zahrnuje:
  - a. Možnost využívání telefonické linky a/nebo kontaktní schránky elektronické pošty na straně Poskytovatele (dále je „linka podpory“), určené pro hlášení závad a požadavků, k řešení technických a uživatelských dotazů, poradenství a konzultací menšího rozsahu, jejichž potřeba vznikla na straně pracovníků Uživatele v průběhu užívání DAM.
  - b. Přístup na zvláštní telefonickou linku a kontaktní schránku elektronické pošty Poskytovatele (dále je „servisní linka“, určenou pro administrátory Uživatele, pověřené správou DAM, určenou zejména pro řešení problémů systémového charakteru, struktury databáze konzultací aktualizací DAM, přístupů k obsahu apod.
9. Konzultační podpora Poskytovatele je dostupná:
  - a. Linka podpory:  
e-mail: tel. 542 257 244, denně v pracovní dny od 8.00 do 16.30  
podpora@zoner.cz, podání na webu: <https://www.zoner.cz/podpora>
  - b. Servisní linka:  
tel. 800 156 137, denně v pracovní dny od 8.00 do 16.00  
e-mail: servicedesk@anect.com, podání na webu: <https://servicedesk.anect.com>  
  
Garantovaná reakční doba na e-mailový kontakt nebo podání prostřednictvím webového formuláře je 48 hodin v pracovní dny. Přijetí zprávy je odesílateli potvrzeno bezprostředně.
10. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli v rámci technické podpory konzultační služby v rozsahu v rozsahu 2 x 4 hodiny ročně (dále jen „konzultační půlden“), za účelem projednání dosavadního průběhu užívání DAM, úrovně poskytování technické podpory, návrhů na další údržbu DAM, očekávaných technologických nebo legislativních změn a dalších záležitostí spojených s užíváním DAM na straně Uživatele. Konzultační půlden se uskuteční vždy po vzájemné dohodě v sídle Uživatele. Nevyčerpaný konzultační půlden v daném roce může být využit dle potřeb Uživatele využit na jiné plnění služeb technické podpory a servisu nad rámec technické podpory definované v tomto článku smlouvy (např. změny konfigurace, profylaxe apod.) nebo na školení uživatelů. Nevyčerpané konzultační půldny se převádějí do dalšího roku, nejdéle však dva roky.
11. Technická podpora je po dobu zkušebního provozu poskytována Uživateli zdarma. Po skončení zkušebního provozu je technická podpora poskytována pouze za paušální platbu hrazenou ročně. Podmínky technické podpory dle Smlouvy jsou garantovány po dobu následujících čtyř let.
12. Uživatel má právo provozovat DAM bez technické podpory. Neprodloužení technické podpory se provede písemným oznámením Uživatele Poskytovateli nejpozději do jednoho kalendářního měsíce před plánovaným ukončením předchozího období. Po tomto termínu je Poskytovatel oprávněn účtovat automaticky paušální poplatek na další období, nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak. Možnost odřeknutí technické podpory není možná pro první rok rutinního provozu DAM. V případě neprodloužení technické podpory má Uživatel právo objednat služby poskytované jinak v rámci smlouvené roční paušální platby formou jednorázové samostatné objednávky konkrétních služeb (servis, upgrade) dle aktuálního ceníku zhotovitele.

## VIII.

### Jakost a vady software, poskytované záruky

1. Na všechny části DAM a implementaci poskytuje Poskytovatel Uživateli limitovanou záruku v délce 48 měsíců. Záruční doba se vztahuje na veškerou dodávku DAM a jeho implementaci. Záruční doba začíná

běžet následujícím dnem po protokolárním ukončení zkušebního provozu a předání DAM do užívání v rutinním provozu.

2. Poskytovatel zaručuje, že DAM má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou, že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu;
  3. Poskytovatel poskytuje po uvedené záruce za bezvadnost DAM, tj. záruce za všechny vlastnosti, které má mít DAM zejména dle Smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů administrátorů Uživatele, dle dokumentace, norem a ostatních předpisů, pokud se na DAM a jeho části vztahují. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění Smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost. Po dobu záruční doby je tedy rozsah záruky neomezený, což znamená zejména, že plnění předmětu Smlouvy bude prostě jakýchkoliv vad.
  4. Poskytovatel poskytuje zadavateli záruku, že DAM bude prostý jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních. DAM nebo jeho části mají vady, jestliže zejména neodpovídají výsledku určenému ve Smlouvě, účelu jeho využití, případně nemají vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou, dokumentací, Uživatelem, platnými předpisy nebo nemají vlastnosti obvyklé.
  5. Poskytovatel zodpovídá za vady po celou záruční dobu.
  6. V průběhu záruční doby zhotovitel garantuje přijetí hlášení o závadě a odstranění nahlášených vad a zprovoznění díla v režimu 8 hodin v pracovní dny, s odezvou dle režimů definovaných následovně:
    - a. Kategorie vady „vysoká“, vztahující se vady zabraňující provozu, při níž DAM není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Nejpozději do 8 pracovních hodin po nahlášení vady Uživatelem provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě nejpozději do 16 pracovních hodin (2 pracovní dny) od nahlášení vady, a to i způsobem dočasně provizorního řešení, umožňujícího provoz DAM. Vada bude Poskytovatelem odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Uživatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Uživatele, dohodne Poskytovatel s Uživatelem další postup.
    - b. Kategorie vady „střední“, vztahující se na vady omezující provoz, při nichž je DAM ve svých funkcích degradován tak, že tento stav omezuje běžný provoz zadavatele nebo organizací. Nejpozději do 16 hodin po nahlášení vady Uživatelem provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Poskytovatele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí Poskytovatel práce na odstranění vady a vyvine maximální úsilí k odstranění této vady ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude Poskytovatelem odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Uživatele, dohodne Poskytovatel s Uživatelem další postup.
    - c. Kategorie vady „nízká“, vztahující se na vady neomezující provoz. Jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení vady Uživatelem provede Poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně zhotovitele (oprávněná reklamáce) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a vyvine k odstranění této vady ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Uživatele, dohodne Poskytovatel s Uživatelem další postup.
- Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Uživatel. Kontakty pro hlášení závad jsou shodné s kontakty pro technickou podporu, uvedenými v odstavci 9 článku VII. Smlouvy.
7. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za přímé ani nepřímé škody způsobené nevhodným použitím, nehodou a zneužitím DAM, včetně škod a nákladů souvisejících s ušlým ziskem, ztrátou dobrého jména, dat nebo počítačových programů. Nevhodností podle tohoto ustanovení se rozumí jednání nebo opominutí jednání Uživatele a jeho pracovníků v rozporu s licenčními podmínkami, pokyny, doporučeními či uživatelskou nebo technickou dokumentací Poskytovatele nebo jiných výrobců a distributorů programového vybavení a zařízení nebo zneužitím či nesprávným užíváním.
  8. Poskytovatel nenese žádnou záruku za nevhodné použití poskytnutého DAM anebo jeho částí pro jiný účel, než který vymezuje Smlouva.
  9. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost k elektronickým dokumentům, datům a metadatům Uživatele (dále jen „obsah“), které jsou jakkoliv zpracovávány, uloženy anebo jinak spravované prostřednictvím DAM.
  10. Poskytovatel dále:
    - a. nenese jakoukoliv odpovědnost za proces zálohování obsahu Uživatelem a neposkytuje záruku na zpětnou replikaci obsahu ze záloh;

- b. nezodpovídá za integritu a kvalitu obsahu, který byl ovlivněn či narušen zásahem kterékoliv zástupce Uživatele, včetně zásahu na základě zvláštní licence k přímému přístupu k obsahu na systémové úrovni, pokud je tato podmínkou k provedení některých změn, nebo zásahu způsobeného vyšší mocí;
  - c. se zříká odpovědnosti za obsah a případné porušení autorských nebo osobnostních práv, zákonných omezení, norem, standardů anebo všeobecně platných právních předpisů vzniklé zpracováním obsahu;
  - d. se zříká odpovědnosti za kompatibilitu DAM s obsahem a formáty, které nebyly otestovány a výslovně odsouhlaseny zástupci obou smluvních stran v Implementačním projektu;
  - e. neručí za problémy spojené s budoucími změnami formátů, ať již jsou tyto formáty považovány za všeobecně závazný standard nebo mají privátní charakter;
  - f. nezodpovídá za definici a dodržování pravidel bezpečnostní politiky třetích stran vůči obsahu ani za přiřazení konkrétních oprávnění pro přístup k obsahu.
11. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Poskytovatel ani jeho dodavatelé nemají povinnost nahradit Uživateli ani třetí osobě jakékoli nepřímé, následné, vedlejší, sankční ani zvláštní škody (zejména ušlý zisk nebo výnos, odškodnění za ztrátu soukromí, ztrátu užítka z jakéhokoli počítače nebo softwaru včetně DAM a jeho částí, přerušení provozu, ztrátu obchodních informací či jinou peněžitou ztrátu) vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nebo DAM, jehož užívání je na jejím základě poskytováno, a to ani v případě, že uživatel byl poskytovatelem na možnost vzniku těchto škod upozorněn, přičemž nebude brán zřetel na příčinu škody či teorii odpovědnosti za škodu. Omezení odpovědnosti za škodu dle předchozí věty se uplatní v maximálním možném rozsahu přípustném příslušnými právními předpisy. Odpovědnost poskytovatel za škodu související s DAM v žádném případě nepřesáhne částku, kterou uživatel za DAM skutečně zaplatil, ani částku odpovídající doporučené prodejní ceně DAM podle toho, která z těchto částek bude nižší. Výše uvedené omezení platí, i když z jakéhokoli důvodu nedojde k naplnění základního účelu jakéhokoli omezeného nároku.

## IX.

### Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za dodávku DAM a jeho implementaci celkovou cenu (dále jen „pořizovací cena“) ve výši **347 000 Kč bez DPH** (slovy tři sta čtyřicet sedm tisíc korun českých bez daně z přidané hodnoty). V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku specifikovaných v článcích II. a IV. Smlouvy.
2. Uživatel se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování technické podpory (dále jen „cena podpory“) celkovou cenu **69 000 Kč bez DPH** ročně (slovy šedesát devět tisíc korun českých bez daně z přidané hodnoty), pokud je podpora Uživatelem objednána. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku specifikovaných v článku VII. Smlouvy.
3. Pořizovací cena i cena podpory **bez DPH** (dále jen společně také „smluvní ceny“) jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a není možno je překročit. Ceny platí po celou dobu platnosti Smlouvy.
4. V případě požadavku na servisní zásah nebo další úkony spojené s implementací nad rozsah technické podpory stanovený Smlouvou (dále jen „nadstandardní zásah“), vyžadujícího fyzickou přítomnost pověřených osob Poskytovatele nebo Subdodavatele nad rámec stanovené podpory, je poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli cenu dle minimálně ve výši **13 000 Kč bez DPH** (slovy třináct tisíc korun českých bez daně z přidané hodnoty), a to za započatý každý den (8 pracovních hodin), případně odpovídající poměrnou část a odpovídající další prokazatelné náklady. Cena za nadstandardní zásah bude stanovena vždy individuálně podle konkrétní situace. Minimální cena za nadstandardní zásah je garantována Poskytovateli minimálně po dobu 4 let od podpisu smlouvy.
5. Zálohy na platby nejsou sjednány.
6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v článku I. (záhlaví) Smlouvy.
7. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu uživatele na účet poskytovatele uvedený v článku I. (záhlaví) Smlouvy.
8. Pro úhradu smluvních cen budou vystaveny daňové doklady s náležitostmi dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
9. Datem zdanitelného plnění faktury za pořízení DAM a jeho implementaci bude den protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání DAM k užívání do rutinního provozu.
10. Datem zdanitelného plnění faktury za technickou podporu pro první rok bude den protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání DAM k užívání do rutinního provozu. Datem zdanitelného plnění faktur za druhý, třetí a čtvrtý nebo každý následující rok bude vždy nejbližší následující pracovní den po uplynutí



kalendářního roku ode dne předání DAM do rutinního provozu, případně den, od kterého bude obnovena případně přerušená technická podpora.

11. Fakturace po splnění požadovaných podmínek dodávky se uskuteční na adresu uvedenou v článku I. (záhlaví) Smlouvy.
12. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že v průběhu trvání Smlouvy dojde ke zvýšení zákonem stanovené sazby daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude v takovém případě zvýšena cena včetně DPH o příslušné navýšení sazby DPH, a to ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH. V uvedeném případě lze zvýšit cenu pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.
13. Faktury budou doručeny doporučenou poštou nebo osobně pověřenému pracovníkovi Uživatele proti písemnému potvrzení, a to ve dvou vyhotoveních.
14. Lhůta splatnost faktur činí **30 kalendářních dnů** ode dne jejich doručení Uživateli.
15. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody, dalších produktů a služeb souvisejících se Smlouvou a jejím rozšířením či změnou, apod.), a to od doručení výzvy k zaplacení těchto jiných plateb druhé smluvní straně.
16. Faktury musí (kromě všech zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad) obsahovat:
  - a. číslo a datum vystavení faktury,
  - b. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo smlouvy uživatele,
  - c. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
  - d. označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
  - e. číslo a datum podpisu multilicenčního certifikátu (listu) produktu ZPS podepsaného poskytovatelem,
  - f. lhůtu splatnosti faktury,
  - g. název, sídlo, IČ a DIČ uživatele a poskytovatele,
  - h. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
  - i. protokoly dle článku VI. této smlouvy – formou přílohy.
17. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována platba dle odst. 2 tohoto článku nebo DPH, příp. bude obsahovat jiné nesprávné údaje, je uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené, resp. nové faktury uživateli.

## X.

### Důvěrné informace a povinnost mlčenlivosti

1. Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění této smlouvy. Za „důvěrné informace“ se pro účely této smlouvy považují především takové informace, které (i) jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které (ii) jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které (iii) jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy. Důvěrnými informacemi se rozumí informace zpřístupněné v jakékoli podobě, tj. v podobě ústní, písemné, elektronické, v podobě zvukového, obrazového či zvukově-obrazového záznamu i jinak. Důvěrnými informacemi se dále rozumí informace týkající se veškerých obchodních, marketingových, technických, výrobních a dalších postupů a poznatků souvisejících s podnikáním Poskytovatele a/nebo činností Uživatele, dále popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, jakož i obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a dále informace, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace:
  - a. předmět a rozsah plnění této smlouvy,
  - b. které měla některá ze smluvních stran k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty protistranou, to však za předpokladu, že je tuto skutečnost schopna první strana doložit svými záznamy;
  - c. které se staly veřejně známými, aniž by to způsobila kterákoliv ze stran;
  - d. které po podpisu této smlouvy byly poskytnuty třetí osobou, jež takové informace přitom nezískala ani od jedné ze stran přímo ani nepřímo a jež zpřístupněním těchto informací Poskytovateli neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze Smlouvy;

- e. které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim některá ze stran dospěje nezávisle bez předchozích znalostí důvěrných informací a je toto schopna doložit druhé straně svými záznamy;
  - f. o kterých daly obě strany výslovně najevo, že utajovány být nemusí, a to na základě písemného souhlasu obou stran s tím, že ani jedna ze stran není povinna o takových informacích dodržovat povinnost mlčenlivosti či je oprávněna takovou informací sdělit třetím osobám.
3. S důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta strana, která tyto informace poskytla. Zpřístupnění důvěrných informací druhé straně nezakládá žádné oprávnění s důvěrnými informacemi dále disponovat. Bez předchozího písemného souhlasu druhé strany je tedy zejména zakázáno s důvěrnými informacemi jakkoli disponovat, především zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám nebo jakkoli je využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
  4. Každá strana se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace, nestanoví-li Smlouva výslovně něco jiného.
  5. Každá strana je oprávněna důvěrné informace použít pouze v rámci plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  6. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se každá ze stran o této skutečnosti neprodleně informovat uživatele a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé.
  7. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku zavazuje Poskytovatele až do doby, než se důvěrné informace stanou všeobecně známými.
  8. Poskytovatel se zavazuje ve smyslu ustanovení § 14 a § 15 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu stanoveném zadavatelem, zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti Smlouvy.
  9. Nehledě na výše uvedené jsou smluvní strany oprávněny sdělit důvěrné informace osobám, které na plnění smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace uživatele získané v souvislosti s touto smlouvou (i) jinak než pro účely této smlouvy, (ii) v neprospěch Uživatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí; o požadavku na sdělení důvěrných informací je však příslušná smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat smluvní stranu, které se důvěrné informace týkají.

## XI.

### Sankční ujednání

2. V případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění podle článku V. odst. 1 této smlouvy zaplatí poskytovatel uživateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z hodnoty plnění) za každý i započatý den prodlení oproti dohodnutému termínu dodání.
3. V případě prodlení uživatele se zaplacením ceny v článku IV. odst. 1 této smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení oproti dohodnuté splatnosti.
4. Poruší-li Poskytovatel svou povinnost mlčenlivosti podle ustanovení článku IX této smlouvy, je povinen uhradit uživateli škodu, kterou mu tím způsobil v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále je Poskytovatel povinen za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku IX této smlouvy (i kdyby z něj uživateli nevznikla škoda) uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč (padesát tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele dodržovat i nadále povinnost mlčenlivosti ani povinnost Poskytovatele uhradit Uživateli vzniklou škodu.
5. Poruší-li Uživatel svou povinnost mlčenlivosti podle ustanovení článku IX této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli škodu, kterou mu tím způsobil v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Dále je Uživatel povinen za každé jednotlivé porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku IX této smlouvy (i kdyby z něj poskytovateli nevznikla škoda) uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčena povinnost uživatele dodržovat i nadále povinnost mlčenlivosti ani povinnost Uživatele uhradit Poskytovateli vzniklou škodu.
6. Smluvní pokuty se nepřipočítávají k náhradě případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

## XII. Kontaktní osoby

1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran a Subdodavatele:
  - a. Oprávněnými osobami Uživatele jsou:

**Ing. Jarmila Vojtíšková**, vedoucí odd. informatiky, e-mail: jarmila.vojtiskova@chrudim-city.cz, tel: 469 657 650, 737 219 877, ve všech záležitostech plnění Smlouvy;

**Bc. Lubomír Holeka**, informatik, e-mail: lubomir.holeka@chrudim-city.cz, tel: 469 657 653, v záležitostech součinnosti uživatele při implementaci, instalaci a technických záležitostech Smlouvy.

**Karel Ratzenbek**, informatik, e-mail: karel.ratzenbek@chrudim-city.cz, tel: 469 657 654, v záležitostech součinnosti uživatele při implementaci.
  - b. Oprávněnými osobami Poskytovatele a Subdodavatele jsou:

**Mgr. Jaromír Krejčí**, manažer pro klíčové zákazníky, e-mail: jaromir.krejci@zoner.cz, tel: 736 510 017, v záležitostech Smlouvy a licencí všech částí DAM;

**Jan Kupčík**, projektový manažer, e-mail: jan.kupcik@zoner.cz, tel. 736 510 019, v záležitostech implementace a funkčnosti všech částí DAM; **Ing. Aleš Hasala**, vedoucí vývoje ZONER software, divize software, e-mail: ales.hasala@zoner.cz, tel. 543 257 244, v záležitostech instalace a funkčnosti ZPS.

**Ing. David Kreuz**, analytik, e-mail: david.kreuz@anect.com, tel. 724 427 776, ve všech záležitostech implementace a funkčnosti ZPD.

**Ondřej Rohan, programátor, ondrej.rohan@anect.com**, tel. 724 427 343, ve všech záležitostech implementace a funkčnosti ZPD.
2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
3. Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu.

## XIII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. S výjimkou změny oprávněných osob smluvních stran dle článku XII. odst. 1 této smlouvy lze změnit nebo doplnit Smlouvu jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo pověřených zástupců. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, pak pro všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní jsou příslušné obecné soudy České republiky.
4. Uživatel může, ale nemusí, od Smlouvy písemně odstoupit, pokud (i) Poskytovatel nedodá předmět plnění v termínu podle článku V. této smlouvy do 90 dnů ode dne určeného pro plnění dle článků III. a VI., a/nebo (ii) DAM poskytnutý uživateli nebude v období 60 dnů poté, co bude uživateli dodán, schopen plnit deklarovanou základní funkčnost (s výjimkou oběma stranami odsouhlasených úprav a případných nedodělků zaznamenaných v akceptačním protokolu), a/nebo (iii) z jakéhokoli důvodu spočívajícího na straně Poskytovatele nebude moci v plném rozsahu stanoveném touto Smlouvou vykonávat právo užívat DAM nebo jakoukoli jeho část po dobu delší 30 dní a poskytovatel nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy uživatele, a/nebo (iv) v případě porušení prohlášení a záruk dle článku VIII. této Smlouvy ze strany Poskytovatele, a/nebo (v) bude-li na majetek Poskytovatele prohlášen konkurs či (vi) Poskytovatel vstoupí do likvidace. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních

pokut, povinnosti mlčenlivosti Poskytovatele a Uživatele, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

5. Tato smlouva zaniká též písemnou dohodou smluvních stran.
6. Poskytovatel nemůže bez souhlasu uživatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a po pečlivém zvážení všech možných důsledků, podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží 2 vyhotovení smlouvy a Poskytovatel jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
  - a. Příloha 1 se Přehledem funkčnosti ZPD
  - b. Příloha 2 se Všeobecnými licenčními podmínkami ZPS
10. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít. Prodávající souhlasí s uveřejněním smlouvy na webových stránkách uživatele a v monitorovacím systému.

V Chrudimi dne: 22.10.2011



*[Handwritten signature of Mgr. Petr Řezníček]*

Mgr. Petr Řezníček  
starosta Města Chrudim

V Brně dne: 29.10.2011



*[Handwritten signature of Ing. Milan Behro]*  
ZONER software, a.s.  
Nové sady 2, 602 00 Brno  
IČ: 253 57 101, OI: 25347 281  
Ing. Milan Behro, fax: +420 542 2145  
www.zoner.cz, info@zoner.cz  
předseda představenstva ZONER software, a. s.

*[Two additional handwritten signatures]*