

**PŘÍLOHA Č. 14 SMLOUVY NA PROVOZOVÁNÍ MĚSTSKÉ AUTOBUSOVÉ
DOPRAVY
V CHRUDIMI OBDOBÍ 2017 – 2022**

ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.

Na Ostrově 177, 537 01 Chrudim, IČ: 25945408

(dále jen dopravce) zveřejňuje výňatek ze zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky ministerstva dopravy č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro silniční dopravu osob a vyhlašuje

Smluvní přepravní podmínky k provozování Městské autobusové dopravy v Chrudimi

I.

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

- 1) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob (dále jen "přepravní smlouva") vzniká mezi dopravcem a cestujícím na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu (dále jen "jízdné") podle tarifu. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.
- 2) Přepravní smlouva ve veřejné dopravě vzniká:
 - a) nastoupením do vozidla, pokud cestující toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy,
 - b) zakoupením jízdenky pro určitý spoj nebo pro určité časové období před uskutečněním přepravy nebo jednotlivých přeprav formou hotovostní nebo pomocí el. peněženky.
- 3) Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než ve smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem vozidla nebo osobou dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem, nebo jinou osobou dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, (dále jen "pověřená osoba").

II.

Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

- 1) Řidič vozidla městské autobusové dopravy nebo jiná osoba pověřená dopravcem městské autobusové dopravy a vybavená průkazem (dále jen "pověřená osoba") je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
- 2) Pověřená osoba je dále oprávněna:
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním průkazem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku, vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje (vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího),
 - b) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména obsaditelnost vozidla,
 - c) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku, nebo vyžadovat od cestujícího věrohodné prokázání osobních údajů potřebných na vymáhání přírážky.
- 3) Cestující je povinen:
 - a) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - b) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících ve výši 300,- Kč,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a dokladem o zaplacení dovozného; neprokáže-li se platným jízdním dokladem nebo dokladem o zaplacení dovozného, zaplatit přírážku 1.000,- Kč.
- 4) V odůvodněných výjimečných případech může být výše přírážky mimořádně snížena:

- a) při úhradě přírážky ihned ve vozidle se tato částka snižuje na 300,- Kč,
 - b) při úhradě přírážky peněžní poukázkou se tato částka snižuje na 500,- Kč,
 - c) při vymáhání soudní cestou se stanovená přírážka 1.000,- Kč nemění. V těchto případech cestující hradí i vzniklé soudní výlohy.
- 5) Cestující je při přepravě povinen starat se o vlastní bezpečnost a zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, jeho vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle nebo působit rušivě na posádku vozidla při výkonu dopravní služby nebo na ostatní cestující.
- Cestujícím není během přepravy zejména dovoleno:**
- a) mluvit za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - b) otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - c) vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechávat vyčnívat z vozidla,
 - d) za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do něj nebo se z něj vyklánět,
 - e) nastupovat do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - f) uvádět bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - g) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - h) bránit použití provozní zařízení, výstup, průchod nebo nástup do vozidla,
 - i) kouřit ve vozidle,
 - j) chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - k) znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo svým jednáním,
 - l) poškozovat vozidlo,
 - m) vzít s sebou do vozidla nebo podat k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla.
- 6) Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce. Jsou-li ve vozidle označeny vchody a východy, musí cestující pro výstup nebo nástup použít dveře podle jejich označení. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.
- 7) Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.
- 8) Zpožděнку za nedojetý nebo zpožděný spoj vydává přímo řidič, za neodjetý spoj vydává potvrzení příslušný dopravce uvedený v jízdním řádu.
- 9.) V případě, že dojde mezi námi a cestujícím ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Zdroj: Novela zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, (§ 14).

III. Jízdní doklad, náležitosti jízdního dokladu

- 1) Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem a v dopravcem stanovených spojích se cestující též prokazuje dokladem o zaplacení místenky. Jízdním dokladem je:
- a. jízdenka pro jednotlivou jízdu,
 - b. jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
 - c. průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.
- 2) Jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje:
- a. obchodní jméno dopravce, který uzavírá přepravní smlouvu,
 - b. nástupní a cílovou stanici nebo přepravní pásmo,
 - c. výši jízdného včetně DPH, druh jízdného, případně výši slevy, údaj o platnosti,
 - d. další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití, stanovené ve smluvních přepravních podmínkách.
- 3) Jízdenka časová obsahuje náležitosti, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu, a dále obsahuje údaje o druhu časové jízdenky a případně údaje označující jejího držitele. Jízdní doklad podle čl. III odst. 1 písm. c) obsahuje údaje stanovené zvláštním právním předpisem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami.

IV.

Posuzování platnosti jízdních dokladů

- 1) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti,
 - h) nejde o originál.
- 2) Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže. Zlevněné jízdenky jsou platné jen ve spojení s dokladem, který prokáže nárok na slevu.
- 3) Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v čl. IV. odst. 1 písm. c) až h); odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Jízdní doklad podle čl. III odst. 1 písm. c) nelze odebrat, ale oprávněná osoba může z těchto dokladů zjišťovat osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky.
- 4) Cestující, který se ve vozidle po započetí přepravy neprokáže na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, zaplatí pověřené osobě za přepravu jízdné vyhlášené tarifem a přírážku ve výši podle čl. II. vyhlášených přepravních podmínek. Nelze-li spolehlivě zjistit nástupní zastávku cestujícího, považuje se za nástupní zastávku výchozí zastávka spoje.

V.

Placení jízdného, příplatků a místenek

- 1) Cestující za jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou (dále jen "jízdenka") platí jízdné buď v hotovosti nebo čipovou kartou prostřednictvím elektronického odbavovacího zařízení podle tarifu města Chrudim. Platí-li cestující jízdné po nástupu do vozidla, dopravce mu vydá jízdenku ve vozidle nebo zajistí, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím systémem, tzn. že je cestujícímu vždy vydána kontrolní jízdenka.
- 2) Jízdenky pro jednotlivou jízdu a jízdenky časové prodává řidič ve vozidle. Časové jízdenky může cestující také zakoupit před uskutečněním přepravy v předprodeji.
- 3) Cestující je povinen zaplatit jízdné v hotovosti řidiči i v případě, že má finanční obnos uložený v elektronických peněžích nebo v předplatním kupónu čipové karty dopravce, ale z důvodu nefunkčnosti čipové karty není možné na odbavovacím zařízení jízdné odečíst. Po zjištění nefunkčnosti ČK postupuje cestující podle reklamačních podmínek. Při nefunkčním odbavovacím zařízení musí cestující akceptovat vydání ručně psaného jízdního dokladu placeného v hotovosti.
- 4) Cestující na zaplacení jízdného může použít maximálně 10 kusů mincí téže nominální hodnoty. Řidič vozidla může odmítnout přijetí mincí nad celkovou částku 100 Kč u mincí do nominální hodnoty 10 Kč včetně a nad celkovou částku 500 Kč u mincí vyšších nominálních hodnot.
- 5) Z důvodu plynulého odbavení si cestující připraví platidlo přiměřené k ceně jízdného. Je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřené bankovky do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek, případně předem odpočítané mince.
- 6) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout.

VI.

Podmínky přepravy některých osob a věcí

- 1) Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení. Cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
- 2) Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Na místech ve vozidlech vyhrazených a označených dopravcem pro přepravu cestujících s dětmi do 10 let se přepravují přednostně tyto cestující. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s dětmi na jeho požádání uvolní.

- 3) Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, jeho obsazenost a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem podle vyhlášených přepravních podmínek pro konkrétní spoj vyloučena. Pro přepravu dětských kočárků bez dítěte a jízdních kol platí ustanovení o přepravě zavazadel.
- 4) Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve vozidle určeném.
- 5) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, toto místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace na jeho požádání uvolní.

VII.

Podmínky přepravy zavazadel

- 1) Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo, nebo se přepravují odděleně od cestujícího jako cestovní zavazadlo. Linky, spoje, na kterých je omezena přeprava velmi rozměrných předmětů, jsou označeny v jízdních řádech.
- 2) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak.
- 3) Jako ruční zavazadlo má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně snadno přenosné věci, které cestující má u sebe. Zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jako spoluzavazadlo a cestovní zavazadlo lze přepravovat věci, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla. Cestující za jejich přepravu platí cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy.

VIII.

Živá zvířata

- 1) Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy, není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle, nesplňuje-li schránka podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
- 2) Beze schránky je možno vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držení na krátké šňůře. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa beze schránky odmítnout. Pes ve schránce přesahující rozměry ručního zavazadla nebo pes na vodítku je přepravován vždy za poloviční jízdné. Psi doprovázející slepce a asistenční psi nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout. Tito psi jsou přepravováni bezplatně.

Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1. ledna 2017

za společnost ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.
Ing. Jindřich Poláček
předseda představenstva