



# Ubytovací řád

## noclehárny Chrudim, Tovární 1114, Chrudim IV

Město Chrudim zřizuje noclehárnu jako nízkoprahové zařízení, které poskytuje krátkodobý pobyt osobám v tísní.

Noclehárna je určena zejména pro osoby vracející se z výkonu trestu, po rozpadu manželství, ztrátě zaměstnání, či osoby sociálně neadaptabilní.

**Cílem je poskytnutí dočasného zázemí a vytvoření prostoru pro krizovou intervenci.**

### Základní podmínky ubytování

1. Ubytování v noclehárně je určeno mužům a ženám starším 18-ti let.
2. Noclehárna poskytuje ubytování občanům.
3. Zájemce o přijetí na noclehárnu se musí prokázat platnými doklady totožnosti (OP, pas, náhradní doklad, rodný list).
4. Při první návštěvě noclehárny a žádosti o nocleh je klient povinen vyplnit osobní plán a prohlášení.
5. Nocležníkovi může být pobyt ukončen, poruší-li ubytovací řád noclehárny.
6. Zájemce o přijetí je povinen se podrobit na výzvu ostrahy objektu nebo provozovatele orientační dechové zkoušce na alkohol (tolerance do 0,5 promile).

### Přijetí k pobytu a režim pobytu

1. O ubytování v noclehárně rozhoduje provozovatel.
2. Provozní doba noclehárny:

Příjem	18:00 – 21:00 hod.
Noční klid	22:00 – 6:00 hod.
Odchod	7:00 – 9:00 hod.
3. Uživatel nesmí navštěvovat prostory, které nepřísluší k noclehárně.
4. Přijetí podmínek pro pobyt na noclehárně stvrzuje uživatel podpisem.

### Práva ubytovaných

1. Přespat na noclehárně a využívat k ní příslušející sociální zařízení (koupelna, WC).
2. Dostat do výpůjčky lůžkoviny, ručník, malé hotelové mýdlo a toaletní papír.
3. Vyprat si osobní šatstvo v prádelně za poplatek dle platného ceníku.
4. Požádat o pomoc při získávání důležitých dokladů a informací, požádat o pomoc při registraci na úřadu práce, pomoc při řešení osobních problémů a psychickou podporu, vyžádat si kontakt na sociálního pracovníka.
5. Získat informace o podmínkách pro dlouhodobější pobyt na ubytovně.
6. Seznámit se se svými základními právy a povinnostmi.

Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídek – Ubytovací řád noclehárny

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby: „Zajištění zabezpečení objektu ubytovny a noclehárny a zajištění provozu ubytovny – Tovární 1114, Chrudim IV“



### **Povinnosti ubytovaných**

1. Respektovat dobu příjmu.
2. Nevnášet do budovy alkohol, drogy, zbraně a výbušniny a umožnit ostraze objektu přesvědčit se o tom prohlídkou svých osobních věcí, popřípadě se na výzvu ostrahy objektu podrobit dechové zkoušce (tolerance do 0,5 promile).
3. Uložit si své osobní věci pouze do prostor k tomu určených.
4. Po příchodu do budovy se podrobit celkové očištění.
5. Po příchodu na noclehárnu si povléci své lůžko.
6. Dodržovat základní hygienická pravidla a pořádek na nocležně.
7. Kouřit mimo prostory budovy.
8. Pohybovat se pouze v prostorách noclehárny.
9. Dodržovat noční klid.
10. Chovat se ohleduplně k ostatním klientům.
11. Zdržet se projevů agresivity vůči ostatním ubytovaným či personálu.
12. Respektovat pokyny personálu.
13. Respektovat čas odchodu.
14. Před odchodem svléci lůžkoviny a spolu s ručníkem je předat personálu.

### **Ukončení pobytu**

1. Právo na ubytování končí uplynutím stanovené doby - viz. Provozní doba.
2. Nocležníkovi může být pobyt ukončen, poruší - li ubytovací řád noclehárny.
3. Ubytovaný může ukončit pobyt ze své vůle.

### **Nepřijetí na noclehárnu**

1. Nesplnění podmínek pro ubytování.
2. Nerespektování doby příjmu.
3. V případě opilosti, agresivity nebo při podezření ostrahy objektu nebo provozovatele na požití návykových látek, trpí-li zájemce o ubytování závažným infekčním onemocněním.
4. V případě dřívějšího nerespektování povinností ubytovaného.
5. V případech, kdy se žadatel dožaduje přijetí k pobytu s jakýmkoliv zvířetem.

### **Škody**

Ubytovaný plně odpovídá za veškeré škody, které způsobí a uhradí je poškozenému v plné výši.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Při zpracování a evidenci osobních dat uživatele se personál řídí platnými právními předpisy o ochraně osobních dat.
2. V případě nespokojenosti s poskytovanými službami může uživatel podat ústní nebo písemnou stížnost u Městského úřadu Chrudim, Odboru sociálních věcí.



### Účinnost ubytovacího řádu

Tento ubytovací řád noclehárny na adrese Chrudim IV, Tovární ulice 1114, byl schválen na jednání Rady města Chrudim, konaném dne 17.12.2008, usnesením č. R/476/08 a nabývá účinnosti dnem 01.01.2009.

Plně v souladu s usneseními Rady města Chrudim č. R/145/2011 ze dne 30.03.2011 a č. R/385/2013 ze dne 16.09.2013 byl tento ubytovací řád ubytovny na adrese Chrudim IV, Tovární ulice 1114, formálně upraven, a to tak, aby odpovídal městem Chrudim přijatým opatřením a ujednáním dle výše uvedených usnesení.

Tento ubytovací řád noclehárny na adrese Chrudim IV, Tovární ulice 1114, je oprávněn upravit, resp. vydat svůj vlastní ubytovací řád, pouze příslušný provozovatel noclehárny, kterému byly městem Chrudim prostory noclehárny svěřeny smlouvou o výpůjčce, a to k poskytování sociálních služeb (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, služby nízkoprahového centra, služby noclehárny a služby krizové pomoci), avšak takovéto úpravy musí být vždy plně v souladu s platnými příslušnými právními předpisy, které stanovují a upravují provozování noclehárny.

---

místostarosta města