

SMLOUVA O VEŘEJNÝCH SLUŽBÁCH V PŘEPRAVĚ ČESTUJÍCÍCH MĚSTSKOU AUTOBUSOVOU DOPRAVOU K ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI MĚSTA CHRUDIM A JEHO MÍSTNÍCH ČÁSTÍ

Smluvní strany:

Objednatel:

Město Chrudim

Resselovo náměstí 77, 537 16 Chrudim

zastoupené starostou Mgr. Petrem Řezníčkem

IČ: 00270211

DIČ: CZ00270211

bankovní spojení: ČSOB Chrudim 104109190/0300

(dále jen „Objednatel“)

a

Dopravce:

ARRIVA VÝCHODNÍ ČECHY a.s.

Sídlo: Chrudim, Na Ostrově 177, PSČ 537 01

Zastoupený: Ing. Jindřichem Poláčkem, předsedou představenstva

IČ: 25945408

DIČ: CZ699001947

Bankovní spojení: Komerční banka Chrudim, 19-5248640207/0100

Zapsaný: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem

v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2136

(dále jen „Dopravce“, společně s Objednatel dále jen „Smluvní strany“)

PREAMBULE

Tato smlouva je uzavřena podle § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), podle § 21 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o veřejných službách“) a v souladu s čl. 5 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, v platném znění (dále jen „Nařízení č. 1370/2007“). Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“).

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky s názvem: „Provozování městské autobusové dopravy v Chrudimi na období 2017-

2022", oznámení o zakázce bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek dne 6.5.2016 pod ev. č. 635180 a v TEDu dne 11.5.2016 pod číslem 2016/S 090-161735 v jehož rámci byla jako nejvhodnější nabídka vybrána nabídka podaná Dopravcem (dále jen „Zadávací řízení“).

Článek 1

ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Účelem této smlouvy je řádné a plynulé zajištění dopravní obslužnosti území města Chrudim a jeho místních částí ve smyslu § 3 odst. 3 zákona o veřejných službách, a to v rozsahu touto smlouvou stanoveném.
- 2) Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování veřejných služeb v městské hromadné dopravě s cílem zajistit dopravní obslužnost na území města Chrudim a jeho místních částí pro Objednatele, zejména pak vymezení podmínek, za kterých bude Dopravce na základě této smlouvy oprávněn a povinen poskytovat veřejné služby v městské autobusové dopravě.

Článek 2

ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 1) Na základě této smlouvy se Dopravce zavazuje provozovat městskou autobusovou dopravu k zajištění dopravní obslužnosti na území města Chrudim a jeho místních částí v rozsahu stanoveném touto smlouvou a Objednatel se zavazuje poskytovat Dopravci za veřejné služby v souladu s platnými a účinnými právními předpisy kompenzaci ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
- 2) Dopravce bude městskou hromadnou dopravu podle této smlouvy provozovat nejvýše v rozsahu 230 000 až 260 000 km v každém jednom kalendářním roce trvání smlouvy (dále jen „Maximální roční rozsah dopravního výkonu“).
- 3) Městská autobusová doprava podle této smlouvy bude provozována v období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2022 (dále jen „Doba plnění“).
- 4) Rozsah autobusových linek a spojů uvedený v příloze č. 1 a 2 bude po dobu platnosti smlouvy konkretizován pro každý následující kalendářní rok podle platného jízdního řádu.

Článek 3

PROVOZ MĚSTSKÉ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY

- 1) Bezodkladně po uzavření této smlouvy se Dopravce zavazuje:
 - a) podat u příslušného dopravního úřadu žádost o licence na linky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, pokud těmito licencemi již nedisponuje nebo o ně již nepožádal.
 - b) předložit příslušnému dopravnímu úřadu ke schválení jízdní řády, které budou v souladu s vymezením příslušných spojů v příloze č. 1 této smlouvy.

Jízdní řády budou konstruovány tak, aby byl zachován u páteřních linek 625003 a 625503 současný 30-ti minutový taktový systém v pracovní dny v době od 6 do 17 hod. s přestupním bodem na zastávce Chrudim, žel.st. na linku 625001 a to s oboustrannými přestupy mezi uvedenými linkami. Mimo uvedený časový úsek a o víkendech budou spoje městské autobusové dopravy navazovat na odjezdy a příjezdy vlaků do a z Pardubic. Případná změna v systému linek či rozsáhlá změna jízdních řádů bude vždy předem odsouhlasena objednatelem.

Dopravce je povinen o vydání licencí a schválení jízdních řádů usilovat řádně a bez působení jakýchkoliv průtahů v řízení tak, aby mu mohly být licence a jízdní řády pravomocně vydány a na základě vydaných licencí a schválených jízdních řádů mohl být zahájen provoz podle této smlouvy k prvnímu dni Doby plnění. Dopravce je tak povinen předložit příslušnému dopravnímu úřadu žádosti o vydání licence i o schválení jízdního řádu zpracované v souladu s právními předpisy, úplně a včetně všech právními předpisy vyžadovaných příloh a navrhnout ve svých žádostech termín zahájení provozu a platnosti jízdního řádu k prvnímu dni Doby plnění.

- 2) Dopravce je povinen zahájit provoz na každé jednotlivé lince a spoji, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, k prvnímu dni Doby plnění. Pokud není příslušný spoj podle jízdního řádu provozován k prvnímu dni Doby plnění (zejména z důvodu, že se jedná o den pracovního klidu), je Dopravce povinen zahájit provoz na každém takovém jednotlivém spoji první den následující po prvním dni Doby plnění, kdy má být příslušný spoj podle jízdního řádu provozován. V případě, že nebude možné zahájit na některé lince či spoji provoz k prvnímu dni Doby plnění z důvodu, že den vykonatelnosti rozhodnutí o vydání licence či schválení jízdního řádu nastane později než k prvnímu dni Doby plnění, pak se Dopravce zavazuje zahájit na této lince či spoji provoz k nejpozdějšímu z následujících dnů:
 - a) ke dni zahájení provozu uvedenému v příslušné licenci, či
 - b) k termínu začátku platnosti schváleného jízdního řádu.
- 3) Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Dopravce je povinen zahájit provoz na jednotlivých linkách či spojích samostatně, bez ohledu na termíny zahájení provozu na linkách či spojích ostatních,
- 4) Dopravce je povinen udržovat provoz na jednotlivých linkách a spojích podle přílohy č. 1 a 2 této smlouvy v souladu s příslušnými licencemi a jízdními řády po celou dobu od zahájení provozu jednotlivých linek a spojů do konce Doby plnění. Článek 10 a článek 12 této smlouvy tím není dotčen.
- 5) Dopravce se v souladu s § 8 odst. 2 zákona o veřejných službách zavazuje ke dni nabytí účinnosti této smlouvy v celém rozsahu (viz čl. 17 odst. 2 této smlouvy) a dále po celou dobu jejího trvání:
 - a) mít veškeré potřebné licence k provozování městské hromadné dopravy udělené příslušným dopravním úřadem,
 - b) mít jízdní řády schválené příslušným dopravním úřadem, které budou v souladu s vymezením příslušných spojů obsaženým v příloze č. 1 a v příloze č. 2 této smlouvy,
 - c) mít zajištěna vozidla, personál a technické zázemí nezbytné pro provozování veřejných služeb v přepravě cestujících podle schválených jízdních řádů, včetně zázemí nezbytného pro výkon veškerých dalších služeb souvisejících s plněním této smlouvy (zejména služeb podle čl. 7 a přílohy č. 5 a 6 této smlouvy),
 - d) být způsobilý zajistit poskytování souhrnu činností uložených zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění (dále jen „zákon o silniční dopravě“),

- e) splňovat standardy kvality a bezpečnosti dopravy, včetně standardů pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace stanovené
- obecně závaznými právními předpisy
 - touto smlouvou, zejména čl. 7 a přílohou č. 5 (dále jen „Standardy kvality a bezpečnosti“).
- 6) Dopravce je povinen splnit všechny povinnosti podle čl. 3 odst. 5 této smlouvy a prokázat jejich splnění Objednateli nejpozději do 1. 12. 2016. Ještě před uplynutím výše uvedeného termínu podle tohoto odstavce je Dopravce povinen informovat Objednatele o skutečnostech souvisejících s plněním povinností Dopravce podle čl. 3 odst. 5 této smlouvy (např. o procesu schvalování jízdních řádů, o počtu Dopravcem již vlastněných vozidel apod.) každý kalendářní měsíc, a dále do 3 dnů ode dne, kdy bude k poskytnutí takové informace Objednatelem vyzván.
- 7) Dopravce poskytl Objednateli současně s podpisem této smlouvy bankovní záruku za řádné plnění povinností Dopravce ve výši 900.000,- Kč (slovy: devětsettisíckorun českých). Dopravce je povinen nepřetržitě udržovat v platnosti do 31. 3. 2023 bankovní záruku za řádné plnění povinností Dopravce (s tím, že min. doba platnosti předložené bankovní záruky bude 5 let), na základě níž bude Objednatel oprávněn čerpat peněžní prostředky až do výše v bankovní záruce uvedené (tedy do výše 900.000,- Kč) v případě, že mu vznikne vůči Dopravci odpovídající peněžní pohledávka z této smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku porušení povinností Dopravce podle této smlouvy (bankovní záruka za řádné plnění povinností Dopravce dále jen „bankovní záruka“). Pokud má platnost bankovní záruky skončit před datem 31. 3. 2023 je Dopravce povinen nejpozději 3 měsíce před skončením platnosti takové bankovní záruky předložit Objednateli novou bankovní záruku s dobou trvání alespoň jednoho roku. Jestliže bude Objednateli předložena nová bankovní záruka podle předchozí věty, bude Objednatel povinen vrátit Dopravci originál původní bankovní záruky do 3 měsíců od ukončení její platnosti,
- 8) Pokud má platnost bankovní záruky skončit dříve než 31. 3. 2023 a nejpozději 3 měsíce před skončením platnosti takové bankovní záruky nebude Objednateli předložena nová bankovní záruka, bude Objednatel oprávněn bez omezujících podmínek vyčerpat celou zbývající část bankovní záruky. Objednatel je oprávněn držet částku načerpanou z bankovní záruky za řádné plnění povinností Dopravce podle předchozí věty jako jistotu a započítávat proti ní veškeré nároky Objednatele vznikající proti Dopravci postupem podle čl. 11 odst. 48 této smlouvy. Objednatel vrátí Dopravci peněžní prostředky vyčerpané z bankovní záruky podle tohoto odstavce
- a) po předložení nové bankovní záruky nebo
 - b) dne 31. 3. 2023, jestliže nebude Objednateli předložena nová bankovní záruka, přičemž přislíbené vrácené peněžní prostředky budou v obou případech poníženy o částky, které Objednatel započítal v souladu s předchozí větou v období od okamžiku vyčerpání bankovní záruky do okamžiku podle bodu a) či b).

Článek 4

DOPRAVNÍ VÝKON

- 1) Celkový předpokládaný objem ujetých km v roce 2017 činí pro městskou autobusovou dopravu Chrudim podle této smlouvy **238 142 km**.
- 2) Celkový předpokládaný objem ujetých km pro městskou autobusovou dopravu, po dobu platnosti smlouvy bude konkretizován pro každý následující kalendářní rok dodatkem smlouvy. Cena dopravního výkonu a jeho změna je pak určena podle článku 5 této smlouvy.
- 3) Pro účely výpočtu kompenzace podle této smlouvy se do dopravního výkonu, který Dopravce skutečně provede, zahrnuje výlučně dopravní výkon, který byl Dopravce v příslušném časovém rozpětí povinen plnit na základě této smlouvy, zmenšený o dopravní výkon, který Dopravce neprovedl z důvodů ležících na straně Objednatele a dále z důvodů, že v jejich provedení zabránily Dopravci mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky podle čl. 15 této smlouvy (dále jen „**Objednaný dopravní výkon**“).
- 4) Dopravce bude v rámci Mezinárodního dne bez aut (tj. vždy 1 den v příslušném kalendářním roce) provozovat městskou autobusovou dopravu v územním obvodu města Chrudim zdarma, bez vybírání jízdného. Objednatel termín konání mezinárodního dne bez aut upřesní nejpozději do 31. 8. příslušného kalendářního roku.

Článek 5

CENA DOPRAVNÍHO VÝKONU A JEHO ZMĚNA

- 1) Při kalkulaci své kompenzace (resp. měsíční platby) je Dopravce povinen za všech okolností uplatňovat následující ceny dopravního výkonu.
- 2) **Základní cenou dopravního výkonu na 1 km** se rozumí částka vyjádřená v penězích, která zahrnuje veškeré skutečné ekonomicky odůvodněné náklady Dopravce a přiměřený zisk Dopravce připadající na 1 km Objednaného dopravního výkonu. Základní cena dopravního výkonu na 1 km v roce 2017 činí **46,91 Kč**.
- 3) Základní cena dopravního výkonu na 1 km ve smyslu této smlouvy zahrnuje veškeré náklady Dopravce ve smyslu čl. 4 odst. 1 písm. c) Nařízení č. 1370/2007. Dopravce není oprávněn vůči Objednateli uplatňovat jakékoliv další náklady, které nezahrnul do příslušné ceny dopravního výkonu této smlouvy (např. náklady na pořízení dopravních prostředků, náklady vzniklé v důsledku nepředvídaných okolností apod.).
- 4) Základní cena dopravního výkonu na 1 km v roce 2018 a v letech následujících bude stanovena postupem podle čl. 5 odst. 5 a 6 této smlouvy.
- 5) Výše ceny ve smyslu čl. 5 odst. 2 této smlouvy bude počínaje rokem 2018 stanovena podle následujících pravidel. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se stanoví, že výše ceny ve smyslu dopravního výkonu této smlouvy nemůže být s výjimkou úprav podle písm. a) a b) tohoto odstavce po dobu trvání této smlouvy upravena (zejména zvýšena).

Základní cena dopravního výkonu na 1 km, a v každém následujícím roce, ve kterém trvá tato Smlouva, se oproti Základní ceně dopravního výkonu na 1 km platné v roce 2017 upraví (zvýší či sníží):

- a) v závislosti na meziročním zvýšení či snížení průměrné hrubé nominální mzdy (M) vyhlášené Českým statistickým úřadem o částku v Kč,
 b) v závislosti na meziročním zvýšení či snížení spotřebitelské ceny motorové nafty (N) vyhlášené Českým statistickým úřadem o částku v Kč.

6) Úprava změny Ceny dopravního výkonu se provede následovně:

$$CDV_i = CDV_{2017} + (I_{iM} + I_{iN})$$

kde:

CDV_ije Základní cena dopravního výkonu na 1 km, která bude počínaje 1. lednem příslušného kalendářního roku platit po celý příslušný kalendářní rok (Základní cena dopravního výkonu na 1 km pro příslušný kalendářní rok „i“)

CDV_{2017}je Základní cena dopravního výkonu na 1 km uvedená v čl. 5 odst. 2 této smlouvy (platná pro kalendářní rok 2017, první rok smlouvy)

I_{iM}je částka v Kč vyjadřující poměrnou změnu ceny průměrné hrubé nominální mzdy (M) pro rok „i“ oproti roku 2016

I_{iN}je částka v Kč vyjadřující poměrnou změnu ceny průměrné spotřebitelské ceny motorové nafty pro rok „i“ oproti roku 2016

$$I_{iM} = VFM, \text{ř. 6} \times \left(\frac{M_{i-1}}{M_{2016}} - 1 \right)$$

kde:

M_{i-1}je průměrná hrubá nominální mzda v bezprostředně předcházejícím kalendářním roce zveřejněná Českým statistickým úřadem k 1. červenci bezprostředně předcházejícímu kalendářnímu roku.

M_{2016}je průměrná hrubá nominální mzda v roce 2016 zveřejněná Českým statistickým úřadem k 1. 7. 2016.

VFM, ř. 6.....je částka z tabulky Výchozího finančního modelu, příloha č. 8 smlouvy pro rok 2017, řádek č. 6 „Mzdové náklady“. Vyjadřuje v Kč/km podíl přímých mezd v městské autobusové dopravě připadajících na Základní cenu dopravního výkonu pro rok 2017, první rok smlouvy

$$I_{iN} = VFM, \text{ř. 1} \times \left(\frac{N_{i-1}}{N_{2016}} - 1 \right)$$

kde:

N_{i-1}je průměrná spotřebitelská cena motorové nafty v bezprostředně předcházejícím kalendářním roce zveřejněná Českým statistickým úřadem k 1. červenci bezprostředně předcházejícímu kalendářnímu roku.

N_{2016}je průměrná spotřebitelská cena motorové nafty v roce 2016 zveřejněná Českým statistickým úřadem k 1. 7. 2016.

VFM, ř. 1je částka z tabulky Výchozího finančního modelu, příloha č. 8 smlouvy pro rok 2017, řádek č. 1 „Pohonné hmoty a oleje“. Vyjadřuje v Kč/km podíl spotřeby pohonných hmot v městské autobusové dopravě připadajících na Základní cenu dopravního výkonu pro rok 2017, první rok smlouvy.

- 7) Ke změnám podle čl. 5 odst. 5 a 6 této smlouvy může dojít jen ke dni 1. ledna příslušného kalendářního roku.

Prvním kalendářním rokem, ve vztahu k němuž může dojít ke změnám ceny smlouvy je rok 2018.

Dopravce je povinen předložit Objednateli výpočet upravené ceny podle čl. 5 odst. 5 a 6 této smlouvy v podobě podle přílohy č. 9 této smlouvy, a to do 15. září bezprostředně předcházejícího kalendářního roku.

Na základě výpočtu upravených cen pro příslušný kalendářní rok předloženého Dopravcem bude po jeho schválení Objednatelem mezi Smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě, kterým vstoupí nové ceny pro příslušný kalendářní rok v platnost, a to k 1. lednu příslušného kalendářního roku.

- 8) V případě vozidel na jiné palivo než motorovou naftu budou ceny upravovány podle indexů platných pro motorovou naftu jakožto většinového paliva v dopravě.
- 9) Dopravce tímto plně bere na vědomí stávající cenovou regulaci provozování dopravy v rámci veřejných služeb, výpočet cen a kompenzace podle této smlouvy a prohlašuje, že shora uvedené ceny pokrývají jeho veškeré náklady s plněním této smlouvy a jeho přiměřený zisk.

Článek 6

FINANČNÍ VZTAHY MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI, KOMPENZACE

- 1) Dopravci bude hrazena kompenzace ve výši a za podmínek stanovených v tomto čl. 6 smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že případný nárok Dopravce na úhradu části skutečných účelně a hospodárně vynaložených nákladů na zajištění změny např. elektronického odbavovacího systému či bezkontaktních čipových karet používaných Dopravcem ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou nejsou tímto čl. 6 smlouvy dotčeny.
- 2) Pro účely výpočtu kompenzace podle čl. 6 této smlouvy se výnosy budou rovnat součtu veškerých skutečných výnosů vyplývajících z poskytování veřejných služeb Dopravcem podle této smlouvy v příslušném kalendářním roce bez DPH, zejména, nikoliv však výlučně,

tržeb z jízdného či podílů na tržbách z předplatného i jednotlivého jízdného, které budou v souladu s touto smlouvou přiděleny k výkonům Dopravce podle této smlouvy (dále jen „**Výnosy pro výpočet kompenzace**“).

- 3) Pro účely výpočtu měsíčních plateb této smlouvy budou Výnosy pro výpočet kompenzace určovány též ve vztahu ke každému kalendářnímu měsíci.
- 4) Dopravce je povinen výši kompenzace v příslušném roce vypočítat postupem podle níže uvedeného, a to v závislosti na rozsahu Objednaného dopravního výkonu v příslušném kalendářním roce:

Výše kompenzace = (Objednaný dopravní výkon x Základní cena dopravního výkonu na 1 km v příslušném roce) – Výnosy pro výpočet kompenzace

Neuplatnitelným dopravním výkonem se pro účely výpočtu kompenzace podle tohoto článku rozumí takový dopravní výkon, který Dopravce:

- a) provedl v rozporu s platnou licenci a/nebo schváleným jízdním řádem,
 - b) neprovedl v důsledku porušení svých povinností podle této smlouvy (např. vynechal spoj nebo část spoje),
 - c) provedl tak, že byl spoj na výjezdu z výchozí zastávky zpožděn o více než 5 minut nebo na příjezdu do jakékoliv další zastávky spoje zpožděn o více než 10 minut; prokáže-li Dopravce, že zpoždění spoje (jeho části) bylo způsobeno mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami ve smyslu čl. 15 této smlouvy, nebude takový výkon zahrnut do Neuplatnitelného dopravního výkonu, ale tato skutečnost bude zohledněna ve výši Objednaného dopravního výkonu, nebo
 - d) provedl tak, že spoj vyjel z výchozí či jakékoliv další zastávky oproti jízdnímu řádu s časovým náskokem.
- 5) Kompenzaci vypočítanou výše uvedeným postupem podle tohoto článku smlouvy je Dopravce povinen snížit o veškeré částky, ve vztahu k nimž Objednateli vzniklo právo na uhrazení smluvní sankce nebo náhrady škody v souladu s touto smlouvou.
 - 6) Objednatel nebude Dopravci poskytovat žádné **zálohové platby**.
 - 7) Dopravce doručí Objednateli za každý příslušný (ukončený) kalendářní měsíc řádně vyplněný „měsíční výkaz výkonů a tržeb“ podle čl. 9 odst. 1 smlouvy, **a to vždy nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po příslušném kalendářním měsíci**, v němž vyčíslí **výši měsíční platby (VMP)**, která se stanoví jako součin Objednaného dopravního výkonu v příslušném kalendářním měsíci a Základní ceny dopravního výkonu za 1 km platné v příslušném kalendářním roce snížený o Výnosy pro výpočet kompenzace dosažené Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci. Objednatel je oprávněn „měsíční výkaz výkonů a tržeb“ odmítnout a vrátit jej Dopravci k přepracování, pokud „měsíční výkaz výkonů a tržeb“ neodpovídá skutečně provedenému výkonu nebo je chybný.
 - 8) Vzorec pro výpočet výše měsíční platby za příslušný kalendářní měsíc je tedy následující:

$$VMP = (ODV_m \times CDV_i) - VVK$$

kde:

ODV_m..... je Objednaný dopravní výkon v příslušném (již ukončeném) kalendářním měsíci příslušného roku

CDV_i..... je Základní cena dopravního výkonu za 1 km platná v příslušném kalendářním roce „i“

VVK..... je částka odpovídající Výnosům pro výpočet kompenzace dosaženým Dopravcem v příslušném kalendářním měsíci příslušného roku

- 9) Objednatel dále není povinen vyplatit Dopravci měsíční platbu, pokud Dopravce v rozporu se svými povinnostmi přeruší, omezí či ke stanovenému termínu nezahájí provoz na libovolném spoji uvedeném v **příloze č. 1** této smlouvy, a to až do třetího dne následujícího po dni, kdy Dopravce zjedná nápravu.
- 10) V průběhu trvání této smlouvy je Dopravce povinen ve vztahu ke každému kalendářnímu roku plnění této Smlouvy předložit Objednateli celkové roční vyúčtování kompenzace podle vzoru uvedeného v **příloze č. 11** smlouvy (dále jen „**Celkové vyúčtování**“) za příslušný kalendářní rok do 15. března bezprostředně následujícího kalendářního roku. Po ukončení smlouvy je Dopravce povinen předložit Celkové vyúčtování nejpozději ve lhůtě 90 kalendářních dnů po ukončení smlouvy, a to ve vztahu k uplynulému období příslušného kalendářního roku. V Celkovém vyúčtování Dopravce pravdivě a úplně uvede:
- a) vyčíslení Objednaného dopravního výkonu v jednotlivých měsících kalendářního roku a v celém příslušném kalendářním roce,
 - b) vyčíslení Neuplatnitelného dopravního výkonu v jednotlivých měsících kalendářního roku a v celém příslušném kalendářním roce,
 - c) vyčíslení Výnosů pro výpočet kompenzace podle této smlouvy v jednotlivých měsících kalendářního roku a v celém kalendářním roce,
 - d) výpočet kompenzace postupem podle této smlouvy,
 - e) vyčíslení měsíčních plateb poskytnutých Objednatelům Dopravci v jednotlivých měsících kalendářního roku a v celém kalendářním roce,
 - f) vyčíslení veškerých částek, ve vztahu k nimž Objednateli vzniklo právo na uhrazení smluvní sankce nebo na náhradu škody ve smyslu čl. 5 odst. 5 této smlouvy,
 - g) v návaznosti na uvedené shora pod písm. a) až f) vyčíslení odpovídajícího doplatku nebo přeplatku kompenzace.
- 11) Pokud je rozdíl mezi kompenzací za příslušný kalendářní rok vypočítanou podle čl. 6 této smlouvy a zmenšenou podle čl. 6 odst. 5 této smlouvy a součtem měsíčních plateb uhrazených Objednatelům Dopravci ve vztahu k měsícům příslušného kalendářního roku kladné číslo, jedná se o **nedoplatek**.

Dopravce je v takovém případě povinen předložit Objednateli spolu s Celkovým vyúčtováním této smlouvy fakturu k vyúčtování nároku na kompenzaci ve výši tohoto nedoplatku se splatností 21 dní ode dne doručení Objednateli. Faktura musí být v souladu s právními předpisy a musí obsahovat číslo této smlouvy. Ve faktuře musí být uveden údaj o splatnosti. Jestliže faktura neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti podle platných právních předpisů, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je Objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího obdržení bez zaplacení vrátit. Dopravce je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti, a odeslat ji Objednateli nejpozději do 10 dnů od data doručení vrácené faktury Dopravci. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli. Objednatel se nemůže dostat do prodlení s placením faktury, která nemá všechny náležitosti nebo je chybná nebo je vyhotovena Dopravcem v rozporu s touto smlouvou nebo právními předpisy.

- 12) Pokud je rozdíl mezi kompenzací za příslušný kalendářní rok vypočítanou podle čl. 6 této smlouvy a zmenšenou podle čl. 6 odst. 5 této smlouvy a součtem měsíčních plateb uhrazených Objednatelům Dopravci ve vztahu k jednotlivým měsícům příslušného kalendářního roku záporné číslo, jedná se o **přeplatek**.

Dopravce je v takovém případě povinen předložit Objednateli spolu s Celkovým vyúčtováním této smlouvy dobropis ve výši tohoto přeplatku se splatností 21 dní ode dne doručení Objednateli. Dobropis musí být v souladu s právními předpisy a musí obsahovat číslo této smlouvy. V dobropisu musí být uveden údaj o splatnosti. Pokud Objednatel dobropis předložený Dopravcem schválí nebo jej do 15 dnů ode dne jeho doručení nevrátí Dopravci k přepracování, zašle Dopravce Objednateli přeplatek ve lhůtě splatnosti uvedené v dobropisu. Vráť-li Objednatel Dopravci dobropis ve lhůtě do 15 dnů ode dne jeho obdržení k přepracování (zejména z důvodů, že dobropis neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti podle platných právních předpisů, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně či z důvodů jakýchkoliv nedostatků, nesprávností či chyb zjištěných Objednatelům v dobropisu), je Dopravce povinen podle povahy nesprávný dobropis opravit nebo nově vyhotovit a odeslat jej Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů od data doručení vráceného dobropisu Dopravci. Novou lhůtu splatnosti v takovém případě určí Objednatel.

Článek 7

NORMY KVALITY

- 1) Dopravce je povinen dodržovat stanovené normy pravidelnosti a plynulosti jím poskytovaných služeb, jež vyplývají z časového a místního vymezení jednotlivých spojů podle **přílohy č. 1 a 2** této smlouvy. Podrobnosti stanoví článek 13 této Smlouvy.
- 2) Dopravce je povinen mít pro účely plnění této smlouvy po celou dobu jejího trvání k dispozici alespoň 6 základních vozidel splňujících Standardy kvality a bezpečnosti podle **přílohy č. 5** této smlouvy (dále jen „základní vozidla“) coby vozidel provozujících veřejné služby na linkách podle **přílohy č. 1 a 2** této smlouvy, a dále dostatečný počet zálohových vozidel splňujících Standardy kvality a bezpečnosti podle **přílohy č. 5** této smlouvy (dále jen „zálohová vozidla“).
- 3) Dopravce je povinen provozovat městskou autobusovou dopravu podle této smlouvy prostřednictvím základních vozidel podle odst. výše. Základní vozidla mohou být Dopravcem využívána pro jiné účely než pro plnění povinností Dopravce podle této smlouvy pouze do té míry, do jaké nebude mít použití základních vozidel pro jiné účely negativní dopad na plnění povinností Dopravce vyplývajících z této smlouvy. Dopravce v žádném případě nemůže odmítnout plnění podle této smlouvy s poukazem na skutečnost, že určité vozidlo určené k plnění této smlouvy využívá pro jiné účely. V případě porušení povinností Dopravce nebude tato skutečnost považována za mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku podle čl. 15 této smlouvy.
- 4) Za podmínek uvedených výše je Dopravce oprávněn používat pro jiné účely též zálohová vozidla, resp. další vybavení určené pro plnění povinností Dopravce podle této smlouvy.
- 5) Dopravce se zavazuje, že prostřednictvím základních vozidel bude zajištěno min. 85 % kumulovaného dopravního výkonu v příslušném kalendářním měsíci a min. 92 % kumulovaného dopravního výkonu v příslušném roce. Splňuje-li však zálohové vozidlo

všechny parametry požadované pro vozidla základní, bude výkon realizovaný takovým zálohovým vozidlem považován pro účely výpočtu procent (%) podle předchozí věty tohoto článku za výkon realizovaný vozidlem základním.

- 6) Dopravce je povinen využívat pouze takové dopravní prostředky, které mohou být v České republice podle obecně závazných právních předpisů provozovány v městské autobusové dopravě, a řádně dodržovat veškeré povinnosti s jejich provozem spojené.
- 7) Dopravce je povinen zajistit, že jeho provoz bude splňovat příslušné Standardy kvality a bezpečnosti, a je rovněž povinen zajistit výkon dalších služeb souvisejících s plněním této smlouvy. Dopravce je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
 - a) zajistit, že vozidla používaná k plnění této smlouvy budou splňovat veškeré požadavky blíže specifikované v **příloze č. 5** této smlouvy;
 - b) vyvěšovat na příslušných informačních plochách (reklamních vitrínách), sloužících podle **přílohy č. 5** této smlouvy výhradně pro potřeby Objednatele, veškeré informace (informačního a nekomerčního charakteru), které mu za tím účelem Objednatel nejméně 3 dny před požadovaným datem vyvěšení poskytne v listinné či elektronické podobě;
 - c) evidovat vozidla způsobem podle **přílohy č. 5 a 7** této smlouvy;
 - d) pečovat o interiér a vzhled vozidel způsobem podle **přílohy č. 5** této smlouvy;
 - e) zajistit, aby jeho řidiči používali při plnění této smlouvy stejnokroj podle požadavků uvedených v **příloze č. 5** této smlouvy;
 - f) zajistit provoz informační kanceláře způsobem podle **přílohy č. 5** této smlouvy;
 - g) zajistit poskytování informací telefonicky a dálkovým přístupem způsobem podle **přílohy č. 5** této smlouvy;
 - h) zajistit operativní nasazování zálohových vozidel způsobem podle **přílohy č. 5** této smlouvy;
 - i) zajistit dispečerské řízení provozu způsobem podle **přílohy č. 5** této smlouvy;
 - j) zajistit vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím splňujících požadavky uvedené v **příloze č. 6** této smlouvy a postupem tam uvedeným;
 - k) zajistit, že dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy budou vybaveny elektronickým odbavovacím systémem v souladu s **přílohou č. 6** této smlouvy a v souladu s nařízením vlády č. 295/2010 Sb., o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících, a využívat veškeré funkcionality elektronického odbavovacího systému stanovené touto smlouvou při plnění povinností podle této smlouvy;
 - l) zajistit vydávání předplatných jízdenek podle **přílohy č. 6** této smlouvy;
 - m) zajistit, že pro tisk jízdních dokladů podle této smlouvy bude používán papír s ochrannými prvky podle **přílohy č. 6** této smlouvy, který bude pro účely plnění podle této smlouvy zajištěn Dopravcem;
 - n) zajistit přepravu dětských kočárků a invalidních vozíků podle **přílohy č. 6** této smlouvy.
- 8) Dopravce je povinen mít vedle předepsaného minimálního počtu základních vozidel podle čl. 7 odst. 2 této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy zajištěn dostatek zálohových vozidel, servisních služeb, náhradních dílů, personálu a dalších nezbytných věcí a práv (včetně potřebných rezerv) pro plnění svých závazků z této smlouvy, ze smluv mezi Dopravcem a třetími osobami, případně z povinností zajišťovat dopravní obslužnost uložených Dopravci ve správním řízení a z veškerých jím učiněných závazných návrhů

smluv nebo podaných nabídek v jakýchkoliv dalších výběrových řízeních tak, aby byl s vynaložením odborné péče schopen za všech okolností dodržet veškeré požadavky stanovené touto smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, stanovené Standardy kvality a bezpečnosti, a výkon dalších služeb souvisejících s plněním podle této smlouvy. Dopravce se zavazuje provádět kontrolní prohlídky vozidel používaných k plnění této smlouvy a servisní zásahy na nich na pravidelné bázi standardizovaným a kontrolovatelným způsobem. Dopravce je za tím účelem povinen buď udržovat vlastní opravárenské kapacity nebo zajistit pravidelný preventivní servis a opravárenství subdodávkou od třetí osoby.

- 9) Dopravce je povinen zajistit, aby byl jeho personál proškolen pro jednání v krizových situacích, ve vztahu k cestujícím dodržoval normy slušného chování, ovládal plynně český jazyk a aby byl schopen poskytovat v českém jazyce základní informace o jízdních řádech, tarifech a přepravních podmínkách Dopravce na dané lince. Na požádání cestujících je personál Dopravce povinen asistovat s nástupem, výstupem a pohybem osob přepravujících dětský kočárek či osob s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidle, zejména obsloužit cestující s invalidním vozíkem plošinou pro nástup, resp. výstup, pokud takovou asistenci umožňují místní poměry příslušné zastávky.
- 10) Dopravce je povinen uveřejnit tarif a přepravní podmínky, které budou uplatňovány vůči cestujícím na linkách a spojích popsanych v **příloze č. 4** této smlouvy a od nichž se Dopravce nesmí odchýlit. Tarif za tím účelem vypracuje Objednatel podle principů uvedených v **příloze č. 4 a č. 5** této smlouvy. Přepravní podmínky vypracuje Dopravce tak, aby byly jím vypracované přepravní podmínky v souladu se základními požadavky Objednatele stanovenými smlouvou. Návrh přepravních podmínek je Dopravce povinen předložit Objednateli k připomínkám nejpozději do 30 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy, Objednatel je oprávněn navrhnout změnu přepravních podmínek, přičemž Dopravce je v takovém případě povinen tyto změny zpracovat nejpozději do 5 pracovních dnů tak, aby odpovídaly požadavkům Objednatele. Objednatel je oprávněn tarif či základní požadavky na přepravní podmínky kdykoliv změnit, přičemž Dopravce je v takovém případě povinen tyto změny přijmout a případně upravit jím vypracované přepravní podmínky tak, aby odpovídaly změněným základním požadavkům Objednatele. Změny v tarifu či základních požadavcích na přepravní podmínky Objednatel písemně oznámí Dopravci nejméně 60 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají být takové změny v tarifu či přepravních podmínkách uplatňovány vůči cestujícím. Dopravce je v takovém případě povinen informovat cestující o změnách v tarifu a přepravních podmínkách prostřednictvím svých webových stránek, prostřednictvím informační kanceláře podle této smlouvy a dále ve všech vozidlech používaných k plnění této smlouvy, a to nejméně 14 kalendářních dnů přede dnem, od kterého mají být změněný tarif či přepravní podmínky vůči cestujícím uplatňovány. Informování o tarifu či přepravních podmínkách může po projednání převzít Objednatel do informační vitríny vyhrazené ve vozidlech pro potřeby Objednatele podle **přílohy č. 5** této smlouvy. V souvislosti se změnami tarifu či přepravních podmínek podle tohoto odstavce spolu Smluvní strany vždy bez zbytečného odkladu uzavřou dodatek k této smlouvě, který bude příslušné změny reflektovat.
- 11) Dopravce je povinen vykonávat na nejméně jednom spoji každé linky provozované podle této smlouvy nejméně jednou za tři měsíce přepravní kontrolu nad dodržováním tarifní kázně cestujícími a pořizovat z ní písemné záznamy (protokoly). Kontrolu jízdního dokladu uloženého na bezkontaktní čipové kartě je Dopravce povinen provádět prostřednictvím čtečky bezkontaktních čipových karet. O provádění kontrol a jejich výsledcích je Dopravce povinen vést evidenci a tuto řádně a pravdivě vyplněnou evidenci včetně příslušných záznamů (protokolů) zasílat Objednateli v tištěné nebo elektronické podobě (soubor MS Excel nebo ekvivalent, pokud takový ekvivalentní formát Objednatel předem akceptuje; kopie protokolů z kontrol budou při volbě elektronické podoby zaslány Objednateli ve formátu .pdf) do 20 dnů po skončení každého příslušného kalendářního čtvrtletí. Tištěná